heise Academy-Aktion:

Informationssicherheit und Datenschutz im Unternehmen

Der umfassende Kurs für Datensicherheit im Unternehmen – mit Strategien und Maßnahmen zum Schutz vor Datenverlust. IT-Expertin Corinna Göring zeigt in ihrem 5,33-stündigen Online-Videokurs alle Inhalte Schritt für Schritt.

Über shop.heise.de/DATENSCHUTZ2023 erhältst du diesen Videokurs mit dem Rabattcode DATENSCHUTZ2023 einmalig gratis* statt für 99 Euro.

*Preis- und andere Irrtümer vorbehalten. Das Angebot ist gültig bis zum 31.01.2024 (Stand: Februar 2023).

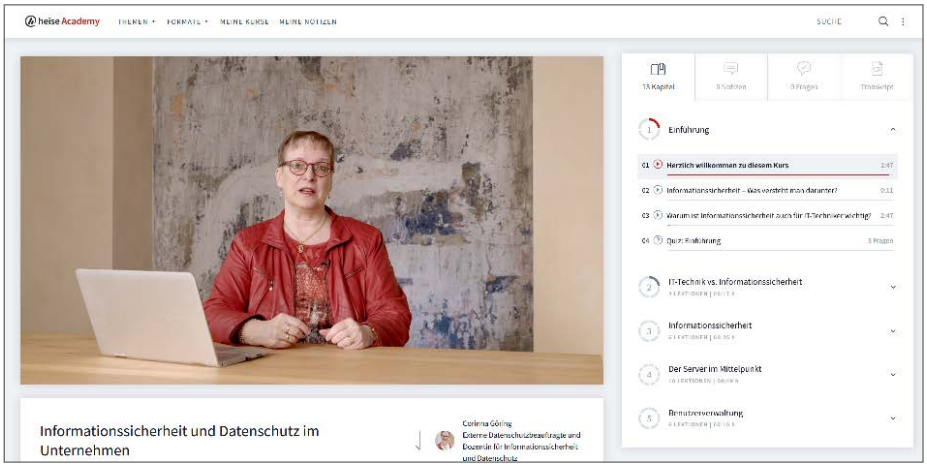
Der Verlust von Betriebs- oder Kundendaten stellt ein erhebliches unternehmerisches Risiko dar. Dieser Kurs stärkt dein Wissen und dein Bewusstsein für den sicheren Umgang mit Informationen. Du erhältst einen umfassenden Überblick über die geltenden Gesetze in der IT-Sicherheit, lernst Risiken und Schwachstellen kennen und erfährst, wie du Mitarbeiter sensibilisierst.

Am Beispiel einer Musterfirma spielst du alle Szenarien in den verschiedenen Unternehmensbereichen durch und setzt dich mit Gefahren an unterschiedlichen Arbeitsplätzen wie im Büro, im Homeoffice, im Außendienst und in der Produktion auseinander. Dabei betrachtest du die Sicherheitsaspekte beim Einsatz von Software und Technik und beschäftigst dich auch mit Fragen zu Gebäudesicherung, Betriebshierarchien und Betriebsklima.

Den beigefügten Maßnahmenkatalog kannst du während der Lektionen anpassen und so gleich mit der Planung und Umsetzung der Informationssicherheit in deinem Unternehmen beginnen.

Dieser Kurs richtet sich an IT-Mitarbeiter, in deren Aufgabenbereich das Management der IT-Sicherheit im Unternehmen fällt oder die einen praxisorientierten Überblick über alle wichtigen Prozesse in der Informationssicherheit benötigen.

Corinna Göring, bereits seit 1986 in der IT tätig, war 25 Jahre Geschäftsführerin eines EDV-Systemhauses. Schon immer war ihr der ganzheitliche Blick auf Unternehmen in puncto Datensicherheit wichtig. Deshalb gründete sie im Januar 2016 eine Firma für Beratung, Seminare und Vorträge im Bereich Informationssicherheit (www.corinna-goering.de). Als Expertin in diesem Bereich entwickelte sie 2011 gemeinsam mit dem IT-Sicherheitscluster in Regensburg die ISA+ Informations-Sicherheits-Analyse für KMUs. Zudem ist sie als externe Datenschutzbeauftragte und Dozentin für Informationssicherheit und Datenschutz tätig.



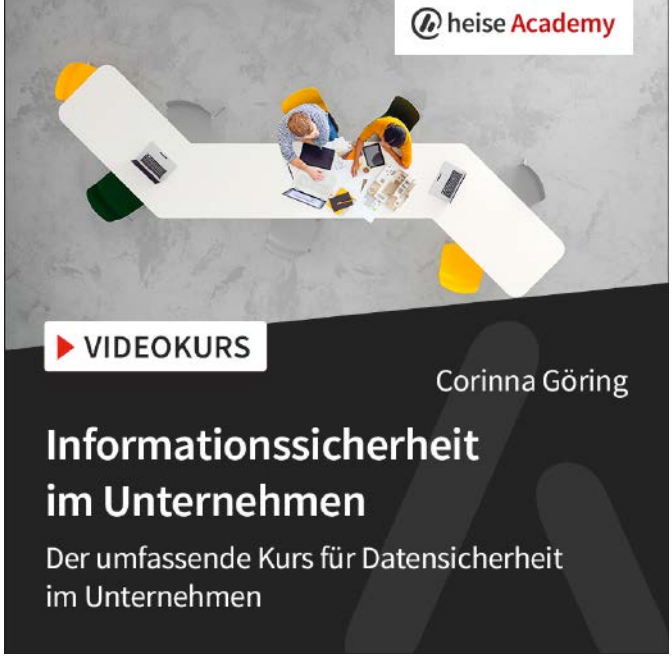
In diesem Videokurs erklärt dir Corinna Göring am konkreten Beispiel einer Musterfirma, wie du Betriebs- und Kundendaten umfassend schützt.

Lernen bei der heise Academy

Die IT-Fachdozenten der heise Academy präsentieren ihre Kursthemen anschaulich und verständlich. In den Videos schaust du den Experten bei der praktischen Arbeit zu und lässt dir dabei alles genau erklären. Das Wissen ist in viele kleine Lernschritte und Aufgaben unterteilt – du kannst den Kurs Lektion für Lektion durcharbeiten oder gezielt zu Themen springen, die dich interessieren.

Die persönliche Lernumgebung der heise Academy unterstützt dich mit vielen Funktionen beim Lernen, die alle in einer Ansicht schnell und einfach zugänglich sind: Du siehst deinen Lernfortschritt, kannst Lesezeichen setzen, direkt im Video Notizen speichern oder mit der Volltextsuche in den Videos konkrete Informationen wiederfinden. (anm) c't

Alle Video-Lektionen im Überblick:



1. Einführung
- Herzlich willkommen zu diesem Kurs
- Informationssicherheit – Was versteht man darunter?
- Warum ist Informationssicherheit auch für IT-Techniker wichtig?
- Quiz: Einführung

2. IT-Technik vs. Informationssicherheit
- Intro
- Gewichtung von Datenschutz / IT-Technik / Informationssicherheit
- Welche Bereiche im Unternehmen betreffen die Informationssicherheit?
- Quiz: IT-Technik vs. Informationssicherheit

3. Informationssicherheit
- Intro
- Wo trifft der Datenschutz die TOMs in der Technik?
- Die Rolle des Informationssicherheitsbeauftragten
- Die Rolle des Datenschutzbeauftragten
- Die Sicherheitsleitlinie als Basis
- Quiz: Informationssicherheit

4. Der Server im Mittelpunkt
- Intro
- Planung der Serveranforderungen
- Anforderungen an eine Firewall
- Erstellung des Virenschutzkonzepts
- Passwortverwaltung
- Erstellung des Archivierungskonzepts
- Absicherung bei Remotezugriffen
- Anforderung an WLAN-Netze
- Abwägung: Apple vs. Android
- Quiz: Der Server im Mittelpunkt

5. Benutzerverwaltung
- Intro
- Funktionen und Anwendungen
- Erstellung des Berechtigungskonzepts
- Einschränkung lokaler Adminrechte
- Rechteverwaltung von Passwörtern
- Quiz: Benutzerverwaltung

6. Anforderung an Arbeitsplätze
- Intro
- Notwendige Anwendungen
- Grundsatz der einheitlichen Systeme
- Clean-Desk-Arbeitsplatz
- Homeoffice vs. mobiles Arbeiten
- Gefahren durch BYOD
- Notebooks, Tablets und Smartphones am Arbeitsplatz
- Verbot privater Nutzung
- Verschlüsselung von E-Mails
- Bildschirmschoner mit Kennwortschutz
- Quiz: Anforderung an Arbeitsplätze

7. Anforderung an die Datensicherung
- Intro
- Anforderung an die Datensicherung
- Verschlüsselung der Daten
- Risiken beim Cloud-Backup
- Wiederherstellungstests
- Quiz: Anforderung an die Datensicherung

8. Wartung und Pflege durch den IT-Service
- Intro
- Anforderungen an Software-Updates
- Anforderungen an die Updates mobiler Geräte
- Anforderungen an Firewall-Updates
- Anforderungen an Virenscanner-Updates
- Kontrolle von Diensten und Anwendungen
- Netzwerkdokumentation
- Permanentes Monitoring
- Quiz: Wartung und Pflege durch die IT-Systeme

9. Der Mitarbeiter im Fokus
- Intro
- Checklisten beim Ein- und Austritt von Mitarbeitern
- Betriebsvereinbarungen: IT-Nutzung
- Betriebsvereinbarungen: Nutzung E-Mail und Internet
- Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Merkblätter
- Liste der Kontakte und Kontaktwege
- Informationen bei aktuellen Bedrohungen
- Kommunikation an die Mitarbeiter
- Quiz: Der Mitarbeiter im Fokus

10. Gebäudeabsicherung
- Intro
- Zutrittsregelungen
- Umgang mit Dienstleistern
- Sicherung durch Alarmanlage und Videoüberwachung
- Schlüsselverwaltung
- Quiz: Gebäudeabsicherung

11. Berührungspunkte von Datenschutz und IT-Service
- Intro
- Pflicht zum Auftragsverarbeitungsvertrag
- Umsetzung von Aufbewahrungsfristen im Löschkonzept
- Klassifizierung von Daten
- Schutz der Daten bei Wartungstätigkeiten
- Matrix aller am Betrieb beteiligten Dienstleister
- Wichtige gesetzliche Anforderungen
- Richtlinien für Auslagerung von Daten an extern
- Quiz: Berührungspunkte Datenschutz / IT-Service

12. Notfallkonzept
- Intro
- Definition eines Notfalls und den Verantwortlichen
- Schadenszenarien der wichtigsten Systeme
- Risikomatrix
- Definition der Maßnahmen
- Vertreterregelungen
- Quiz: Notfallkonzept

13. Aussicht
- Intro
- Haftung als IT-Dienstleister
- Informationssicherheit als Chance
- Quiz: Aussicht
- Outro